

JasminBeach Hotel Hijyen Manifestosu

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ ;

JASMIN BEACH HOTEL AİLESİ OLARAK MİSAFİRLERİMİZİN VE ÇALIŞANLARIMIZIN HAYATI , SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİNCİ ÖNCELİĞİMİZDİR . NEŞE , KEYİF , HUZUR , MUTLULUK VE KONFORU BİRLİKTE HİSSETTİĞİNİZ , HİJYENİK VE GÜVENLİ BİR ORTAMDA SİZLERE HİZMET VERMEYİ TAAHHÜT EDİYORUZ .

1. TESİSİMİZDE COVID - 19 ÖNLEMLERİNİ ALIYORUZ .
2. TURİZM BAKANLIĞININ VE DİĞER BAKANLIKLARIN YAYINLADIĞI GENELGELERE
3. SAĞLIKLI TURİZM SERTİFİKASI İÇİN GEREKLİLİKLERİ YERİNE GETİRİYORUZ .
4. COVID - 19 ÖNLEMLERİ İÇİN AYRI BİR PANDEMİ EKİBİ KURDUK . EKİBİMİZLE OTEL İÇERİSİNDEKİ TÜM UYGULAMALARI SÜREKLİ DENETLİYORUZ.
5. OTEL İÇERİSİNDEKİ TÜM ALANLARI SOSYAL MESAFE KURALINA UYGUN HALE GETİRDİK. TÜM HİJYEN KURALLARINA UYUYORUZ .
6. ÇALIŞMA ARKADAŞLARIMIZA COVID - 19 BİLİNCİNİ YERLEŞTİRMEK İÇİN SÜREKLİ EĞİTİMLER VERİYORUZ.

GÜVENLE TATİLİNİZİ GEÇİRMENİZ İÇİN , SİZ DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZİ OTELİMİZE BEKLİYORUZ .

[Covid-19 ile Mücadele Kitapçığı](#)

JasminBeach Hotel Covid-19 ile Mücadele Kitapçığı

COVID - 19

Yeni Korona Virüs solunum yolu enfeksiyonu yapan bir virüstür. İlk olarak Aralık 2019 'da Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) , Çin Hubei eyaletinin Vuhan şehrinde tespit edilmiştir. Ocak 2020'de insanlarda tespit edilmemiş yeni bir koronavirüs , Covid - 19 olarak tanımlanmıştır.

Hasta kişilerin öksürme veya hapşırma ile ortaya saçtığı damlacıkların ortamdaki diğer bireylerin ağız , burun ve göz temasıyla ve damlacıkların yapıştığı yüzeye dokunduktan sonra ellerin ağız , burun veya göze sürülmesiyle bulaşabilmektedir. Belirtileri ateş , solunum sıkıntısı ve öksürüktür. Kuluçka süresi 2 - 14 gündür .

AMAÇ

Bu kitabın amacı ; JasminBeach oteli olarak misafirlerimizin ve çalışanlarımızın hayatı , sağlığı ve güvenliği için aldığımız önlemlerin usul ve esaslarını belirlemektir.

KAPSAM

Bu kitapçık , Covid - 19 ile mücadele yöntemlerimizi kapsamaktadır .

ÖNBÜRO FAALİYETLERİ

- Resepsiyona girişte misafirlerimizin vücut ısı ölçülür.
- Bagajlar dış alanda dezenfekte edilir .Dezenfekte edilen bagaja etiket yapıştırılarak iç alana alınır .
- Otelimizde resepsiyon bölümünde sosyal mesafe kurallarına uygun olarak yapılabilecek Check- in kişi sayısı 9 (Dokuz) Kişidir . Bu sayıya uygun olarak misafir iç kısma alınarak işlemleri tamamlanır .
- Karşılama esnasında misafire kolonya ikram edilir . Misafirin kişisel koruyucu donanım eksikleri tamamlanır .
- Check -in esnasında sosyal mesafe kuralına uyarak işlem yapılır . Bu mesafe yerlerin işaretlenmesi yöntemi ile yapılır .Check - in bankolarında cam koruma bulunmaktadır .
- Resepsiyon girişinde ayaklı veya temassız el dezenfektanı bulunacaktır .
- Check-in işlemlerini yapan tüm resepsiyonistlerimiz kişisel koruyucu ekipmanlarını (tek kullanımlık eldiven , maske , siper) kullanarak işlemlerini gerçekleştirir.
- Gelen misafirlere misafir kayıt formu (registration cart) doldurularak son günlerde ziyaret ettiği ülkeler , misafire ait irtibat numaraları ve adresi talep edilecek , konaklama süresince Covid -19 semptomları göstermesi durumunda hazırlanmış olduğumuz Aksiyon planına uyacağına dair taahhüt etmesi istenecektir .Covid - 19 sürecinde gerekirse kişisel bilgilerinin yetkili kurumlarla paylaşılacağına dair ' KVKK gereği açık rıza'nın alınması ve misafir konaklama süresince veya sonrasında virüsün bulaşması da dahil olmak üzere ortaya çıkabilecek olumsuzluklardan dolayı konaklama işletmesinin hukuki olarak bir sorumluluğunun bulunmadığı yönünde düzenleme yapılmıştır.

ÖNBÜRO FAALİYETLERİ

- Sosyal mesafe kuralına bağlı kalınacak ve uymayan misafirler uyarılacaktır .
- Resepsiyon bölgesinde bulunan masalar, oturma grupları arasında en az 1,5 m ve sandalyeler arasında 60 cm mesafe bırakılmıştır .
- Tesise giriş yapan misafirimize Check-in işlemleri sırasında otel bilgilerinin yanı sıra tesisimizde yapılan Covid - 19 uygulamaları hakkında bilgilendirme yapılır ve en az üç farklı dilde basılmış broşür verilir . Dezenfekte edilmiş oda kartı teslim edilir .
- Resepsiyonda misafirlerin kişisel eşyalarını dezenfekte etmeleri için (cep telefonu , tablet vb.) alkol bazlı dezenfektanlı mendil ve dezenfektan bulunmaktadır .
- Misafirimiz havalandırılmış ve sterilize edilmiş **CLEANSTAY** odaya alınır .
- Önbüro personeli ve belboylar , otel yönetimini aksi bildirimini olmadığı sürece maske ve eldiven kullanacaktır .
- Enfekte atıkların yönetmelikler doğrultusunda toplanabilmesi için resepsiyon ve lobi bölgesinde ' Enfekte Atık Kutuları ' bulundurulacaktır .

- Check - in saatlerinde daha verimli temizlik ve dezenfeksiyon yapılabilmesi ve odaların havalandırılması için gecikme yaşanabilir .
- Misafirin ve personelin temas edebileceği tüm alanlar 24 saat boyunca dezenfekte edilir . Resepsiyon deski 15 dakikada bir dezenfekte edilecektir. Yazarkasa poslar , fotokopi makineleri ve yazıcılar 30 dakikada bir dezenfekte edilecektir. Önbüro personeli tarafından kullanılan bilgisayar , klavye , Mouse , telefon , kırtasiye ürünleri vb. ekipmanlar her shift değişiminde dezenfekte edilecektir.

ÖNBÜRO FAALİYETLERİ

- Dezenfektanlı sıvı daima deskte hazır bulunacaktır .
- Misafirden alınan araç anahtarları dezenfektan mendillerle silinerek tek kullanımlık poşet içerisine alınacak ve misafire araç kartı verilecektir .
- Vale hizmeti verilen araçlarda misafire araç teslim edilmeden önce personelimiz tarafından temas edilen alanlar , dezenfektanlı mendil ile dezenfekte edilir.
- Deskte her resepsiyoniste ait bir bilgisayarı vardır , görevli personel başka bilgisayar kullanmamak için azami dikkat edecektir .
- Misafir bilgilerinin doğrulanması için alınan pasaportlar veya kimlik kartları , dezenfektanlı mendil ile silindikten sonra misafire geri verilecektir.
- Misafirlerin sağlık ve seyahat belgeleri var ise kontrol edilecektir.
- Önbüro departmanı otelde uygulanan tüm önlemlere hakim olacak ve telefonla gelebilecek sorulara eksiksiz ve doğru şekilde bilgi verecektir.
- Ofis içi ve resepsiyon alanı sık sık havalandırılacaktır .
- Check - out işlemleri sosyal mesafe kuralları çerçevesinde yapılarak misafir uğurlanacaktır .
- Tesisten ayrılan veya günü birlik çıkış yapan misafirlere talepleri doğrultusunda koruyucu malzemeler verilir .
- Otelimizde temassız ödeme yöntemleri uygulanmaktadır .
- Misafirlerin Hes Kodları kontrol edilecektir.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ

- Misafir ilişkileri personeli misafirle konuşurken sosyal mesafe kuralına uyacaktır .
- Misafir ilişkileri deskinde kolonya ve dezenfektanlı mendil bulunacaktır .
- Misafir ilişkileri deski ve personel tarafından kullanılan materyaller belli periyotlarda dezenfekte edilecektir.
- Otel içerisinde hasta yada hasta görünümlü tüm misafirleri doktor ofisine , Önbüro Müdürü ve Genel Müdür'e bildirecektir. Aynı şekilde hastaneye giden misafirlerin sağlık durumlarını takip edecektir.
- Misafir ilişkileri personeli tesis içindeki Covid - 19 için alınmış tüm önlemleri bilmek , takip etmek ve misafir sorduğunda cevap verebilmek zorundadır .
- Misafirlerin yoğun olduğu dönemlerde , misafir görüşmelerini randevu ile yapabilir.

KAT HİZMETLERİ

ODALAR

- Otelimizde kat görevlilerinin sorumlu olduğu odalar mümkün olduğunca sabit tutulmaktadır .
- Oda temizliği , misafirlerin odada olmadığı zamanlarda yapılır.
- Oda temizliğinde Kişisel koruyucu donanımlar (maske , eldiven ve siperlik) kullanılır . Her oda temizliğinde yeni eldiven kullanılır .
- Odalarda alınan hijyen tedbirleri misafir bilgilendirme broşüründe bulunmaktadır . Broşür otele giriş esnasında resepsiyon personeli tarafından verilir . Odalarda kesinlikle broşür bulundurulmamaktadır .
- Misafir odalarında bulunan bukletler tek kullanımlıktır . Her misafir girişinde yenilenir.

- Odalarda kullanılan havlu , çarşaf vb. tekstil ürünleri günlük olarak değiştirilir. Tekstil ürünleri 60-90 ° programlarda yıkanır
- Check-out sonrası odalar temizlenip , dezenfekte edildikten sonra ; oda perdeleri ve yıkanmayan malzemeler (yatak runner , minder , puf , koltuk) sisleme makinesi tarafından dezenfekte edilir. Klimalar dezenfekte edilir. Oda 1 (bir) saat havalandırmaya bırakılır .
- Temizlik sırasında kullanılan bezler her yer için renk kodlarına göre ayrılmıştır. Standartlar dahilinde temizlik yapılmaya devam edecektir . Oda geçişlerinde bezler değiştirilecektir .
- Yatak örtüsü ve çarşaf lar kesinlikle çırpılmayacaktır. Toz ve partikül oluşumuna izin vermeyecek şekilde bohçalanarak toplanır .

ODALAR

- Oda temizliği sırasında oda havalandırılacaktır . Klima çalıştırılmayacaktır .
- Oda temizliği sırasında kullanılan ekipmanların (kova , faraş , mob , vileda vs.) her oda temizliği sonrasında dezenfeksiyonu sağlanır .
- Odalarda misafirlerden çıkabilecek tıbbi atıklar için kırmızı tıbbi atık poşeti bulunmaktadır .
- Odalardan çıkan maske ve eldiven atıkları , kat görevlileri tarafından özel atık poşetine eldivenle alınır ve eldiven değiştirilir .
- Check -in 'e hazır odaların kapısına odanın tüm hijyen kontrollerinden geçtiğine ve dezenfeksiyonunun tamamlandığına dair ' **CLEANSTAY** ' oda mührü yapıştırılır . Misafir mührü açarak odasına giriş yapar .
- Odalarımızla alkol bazlı dezektanlı mendil bulunmaktadır .
- Kat koridorlarında veya merdiven başlarında alkol bazlı el dezenfektanları bulunmaktadır .
- Covit19 teşhisi konulan misafirlerimiz kullanmış olduğu nevresim , çarşaf , havlu vb. tüm tekstil malzemesi Covid 19 prosedürüne göre imha edilir.

GENEL ALANLAR

- Genel alan tuvaletlerimizin giriş kapıları havalandırmayı arttırmak amaçlı açık tutulmaktadır .
- Genel alan tuvaletlerine giriş kısımlarında alkol bazlı dezenfektanlar bulunmaktadır .
- Kapı kolları , genel alan WC'ler , tırabzanlar , kapı tokmakları , anahtarlar vb. sık sık dokunulan nesnelere özel dikkat gösterilecek , sürekli dezenfeksiyonu sağlanacaktır .
- Havuz ve sahil bölgesinde şezlong aralarında kanunca öngörülen mesafe aralığı bırakılacaktır .
- Şezlong , masa ve sandalyeler her misafir sonrasında alkol bazlı dezenfektan ile dezenfekte edilecektir.
- Genel alanlara kontamine maske ve eldivenlerin konulması için özel çöp kovaları konulacaktır .
- Plaj havluları , otel çalışanları tarafından havlu istasyonlarında misafirlere sunulacaktır . Dağıtımını yapan personel eldiven ve maske takacaktır . Misafirlerin kullandıkları havluları kirli konteynerlarına bırakmaları istenecektir.
- Her kullanım sonrası havlular en az 60 ° yıkanır .

YİYECEK & İÇECEK

ANA RESTAURANT

- Otelimiz içindeki tüm restoranlarda sosyal mesafe kuralına uygun şekilde dizayn edilip misafire bu yönde hizmet verilir . Tüm restoran girişlerinde alkol bazlı dezenfektan bulunur .
- Restoranlarımızda tüm oturma düzeni ve kapasitemiz sosyal mesafeye uygun şekilde düzenlenmiştir. Restoran iç ve dış alan kapasitesi misafir tarafından görülebilir alanlara asılmıştır .

- Açık büfe konsepti misafirle büfe arasında 1,5 m 'lik şeritle boşluk bırakılarak hizmet verilecektir. Misafirler tüm büfeyi göreceklerdir . Büfelerden yemek ve tabak servisi aşçılar tarafından yapılacaktır .
- Tüm restoranlar çalışma saati sonunda temizlenerek , dezenfekte edilir .
- Tüm kapılar temizlik ve dezenfeksiyon zamanları hariç açık olarak kalır .
- Ana restoran her gün bir defa sisleme cihazı ile dezenfekte edilir.
- Tüm tabak , çatal , kaşık , bardaklar yüksek sıcaklıkta (75 ° ve üstü) dezenfekte edilir .
- Restoran masalarında bıçak , kaşık ve çatal tek kullanımlık ambalajlar içinde olacaktır .
- Tuz , şeker , karabiber vb. ürünler tek kullanımlık olarak misafirlere sunulacaktır .
- Misafir kullanımından sonra , masa ve sandalyeler dezenfekte edilip bir sonraki misafirimiz için hazır hale getirilecek , üzerine '**Sizin için dezenfekte edilmiştir**' yazısı konulacaktır .

ANA RESTAURANT

- Bebeği olan misafirlerimizin kullandığı mama sandalyeleri her kullanım sonrasında uygun dezenfektan ile dezenfekte edilir . Dezenfekte sonrası streçlenerek kullanıma hazır hale getirilir.
- Masa üzerinde herhangi bir setup olmayacaktır . Misafir geldikten sonra konulacaktır .
- Su servisi restoranda görevli personel tarafından yapılacaktır .
- Misafir içecek taleplerinde isteğe göre cam bardak yada tek kullanımlık bardaklarda servis yapılacaktır .
- Aynı şekilde fişek şeker , tuz , karabiber vb. ürünlerin ortak kullanım alanlarında durması söz konusu olmadığı için , misafir talebi doğrultusunda personel tarafından servis edilecektir.
- Restoranlarımızda bulunan alkol bazlı dezenfektanlı mendiller misafir talebi doğrultusunda personel tarafından servis edilecektir.
- Restoranlarda servis takımlarını dezenfekte edilip paketlemekle görevli personellerin sezon boyunca sabit kalması sağlanır .
- Plaj servislerinde mümkün oranda tek kullanımlık ürünler tercih edilecektir.
- Servis personeli eldiven ve maske kullanır . Kişisel Koruyucu Donanım Kullanma Prosedürüne uygun olarak değişimini yapar .
- Maske ve eldiven gibi koruyucu ekipman isteyen misafirimize , bu imkan sağlanır .

BARLAR

- Bar deskleri ve tezgahları , yüzey dezenfektanı ile sürekli silinecektir.
- Tüm ünitelerde , tek kullanımlık bezler kullanılacaktır .
- Bar tabureleri sosyal mesafe kuralına göre azaltılacaktır .
- Bulaşık yıkama makinelerinin suyu her on yıkamada bir mutlaka değiştirilecektir.
- Tüm buz makineleri gün bitimi boşaltılarak , dezenfekte edilir.
- Bar buklet malzemeleri (pipet , coaster vb.) kapalı poşetlerde muhafaza edilecektir .
- Bar garnitürleri , istasyonda bekletilmeyecek steril kutularda soğutucu dolap içerisinde duracaktır .
- Bar set üstü ekipmanlar her kullanım sonrası temizlenip , dezenfekte edilecektir.
- İstasyonda görevli personel , hershift değişimi kullandığı tüm ekipmanları dezenfekte edecektir.
- Misafirlerimiz bar bölümünden içecek istediklerinde kullan at bardak veya sterilize edilmiş cam bardak olarak iki seçenek sunulacaktır .
- Barlarda kullanılan tüm ürünler dezenfekte edilmiş şekilde bara alınacaktır .
- Bar personelimiz maske ve siperlik takacaktır .

AÇIK BÜFE

- Her gün mesai başlangıcında Mutfak şefi veya yardımcısı tarafından tüm mutfak personeli Kişisel Koruyucu Donanımları kontrol edilir .Covid - 19 hakkında güncel bilgi verip büfe ve mutfak içerisinde nasıl çalışılması gerektiği , uyulacak kurallar ve önemi anlatılacaktır .
- Personelimiz sık sık elini yıkayıp dezenfekte edecektir.
- Mezeler , zeytinyağlılar ve salatalar minimal olarak önceden hazırlanır ve açık büfede görevli mutfak personeli tarafından servis edilir . Kesinlikle misafirin maşa ile temas etmesi engellenir.
- Tatlılar ve mevsim meyveleri minimal olarak önceden hazırlanır ve açık büfede görevli mutfak personeli tarafından servis edilir . Kesinlikle misafirin maşa ile temas etmesi engellenir.
- Geceden yapılan ekmek çeşitleri gece çalışan şef tarafından gıdaya uygun poşetlenir Açık büfede görevli mutfak personeli tarafından dilimlenip servis edilir.
- Açık büfe sosyal mesafe kuralına göre dizayn edilmiştir. Açık büfede sunulan tabaklar büfede görevli mutfak personeli tarafından istenilen yiyecek konulduktan sonra misafire teslim edilir .
- Kirli tabaklara görevli personel harici personelin teması engellenmiştir.
- Sıcak kahvaltı , öğle ve akşam yemeklerin bulunduğu alanda nefeslik koruma bulunmaktadır . Görevli mutfak personeli misafirlerin isteklerini sterilize edilmiş tabaklarla sunar . Kesinlikle misafirin maşa ile temas etmesi engellenir.

A'LA CARTE RESTAURANT

- Restoranlarımızda tüm oturma düzeni ve kapasitemiz sosyal mesafeye uygun şekilde düzenlenmiştir. Restoran iç ve dış alan kapasitesi misafir tarafından görülebilir alanlara asılmıştır .
- Misafirimiz A'la Carte restorana rezervasyon ile alınacaktır .
- Rezervasyonlarındaki kişi sayısı baz alınarak sosyal mesafe kuralına uygun masa hazırlanacak , misafir görevli servis personeli tarafından yönlendirilecektir .
- Tüm tabak , çatal , kaşık , bardaklar yüksek sıcaklıkta (75° ve üstü) dezenfekte edilir . Restaurant masalarında bıçak , kaşık ve çatal tek kullanımlık ambalajlar içinde olacaktır .
- Tuz , şeker , karabiber vb. ürünler tek kullanımlık olarak misafirlere sunulacaktır .
- Misafir kullanımından sonra , masa ve sandalyeler dezenfekte edilip bir sonraki misafirimiz için hazır hale getirilecek , üzerine ' Sizin için dezenfekte edilmiştir ' yazısı konulacaktır .
- Bebeği olan misafirlerimizin kullandığı mama sandalyeleri her kullanım sonrasında uygun dezenfektan ile dezenfekte edilir . Dezenfekte sonrası streçlenerek kullanıma hazır hale getirilir.
- Masa üzerinde herhangi bir setup olmayacaktır . Misafir geldikten sonra konulacaktır .
- Su servisi isteğe göre yapılacaktır .
- Misafir içecek taleplerinde isteğe göre cam bardak yada tek kullanımlık bardaklarda servis yapılacaktır .

A'LA CARTE RESTAURANT

- Aynı şekilde fişek şeker , tuz , karabiber vb. ürünlerin ortak kullanım alanlarında durması söz konusu olmadığı için , misafir talebi doğrultusunda personel tarafından servis edilecektir.
- Restaurantlarımızda bulunan alkol bazlı dezenfektanlı mendiller misafir talebi doğrultusunda personel tarafından servis edilecektir.
- Servis personeli eldiven ve maske kullanır . Kişisel Koruyucu Donanım Kullanma Prosedürüne uygun olarak değişimini yapar .

FITNESS / SPA

- Otelimiz içinde bulunan fitness / spa alanlarımıza giriş rezervasyon ile yapılmaktadır .

- Hamam , sauna ve fitness alanlarına kanun yükümlülüklerine göre belirlenmiş sayıda misafir alınabilir.
- Fitness / spa girişinde el dezenfektanı ve dezenfektanlı paspas bulunur .
- Misafirlerimiz için tüm fitness makineleri kullanım öncesi ve sonrası dezenfekte edilir . Tüm dezenfeksiyon işlemi tek kullanımlık kağıt havlular ile yapılır .
- Spa ortak kullanılan materyaller (hamam taşı vb.) her kullanım sonu temizlenecek ve dezenfekte edilecektir.

FITNESS / SPA

- Tüm fitness / spa wc'leri belli periyotlarda temizlenerek , dezenfekte edilir ve kayıt altına alınır .
- Tüm fitness / spa alanları sisleme cihazı ile belli aralıklarda dezenfekte edilir .
- Fitness içinde yer alan tüm bireysel egzersiz cihazlarının arasında 2 metre olacak şekilde yerleşim planı yapılmaktadır .
- Fitness / spa personeli çalışma esnasında kişisel koruyucu donanımlarını kullanmaktadır .
- Salon düzenli olarak havalandırılır .
- Misafirlerimizin girişte bilgileri alınır , ateşi ölçülür ve giriş - çıkış saatleri not edilir . Kayıtlar en az 14 gün süre ile muhafaza edilir .
- Misafirlerin kullandığı egzersiz araçlarının yanlarına alkol bazlı dezenfektanlı mendil konulur .
- Spa alanlarında maksimum bulunması gereken kişi sayısı belirlenmiş ve görünür alanlara asılmıştır .
- Spa ve fitness alanlarını kullanan ailelerde sosyal mesafe kuralı aranmaz.
- Spa / Fitness alanında gazete , dergi , broşür vb. materyaller bulundurulmayacaktır . Misafirin talebi üzerine görevli personel tarafından verilecektir.

HAVUZ

- Misafirler havuza girmeden önce duş almaları konusunda uyarılır ve teşvik edilir . Uyarı panolarında havuz kurallarına yer verilmiştir
- Havuz başındaki şezlong , sehpa , sandalye vb. malzemeler sosyal mesafe kuralına uygun olarak yerleştirilir ve gün içerisinde sürekli kontrol edilir .
- Aile kullanımında sosyal mesafe kuralı aranmaz .
- Şezlong ve sehpalar her misafir kullanımdan sonra dezenfekte edilir .
- Havuzda klor seviyesi 1 - 3 ppm arasında tutulur . Günde en az 3 defa kontrol edilerek , kayıt altına alınır .
- Havuz içerisinde şişme yatak ve diğer materyallerin kullanımı tavsiye edilmemektedir .
- Havuz etrafında , havuz kullanan misafirlerimizin sosyal mesafe kuralına uymaları konusunda uyarılar yer almaktadır .
- Kaydırakta sosyal mesafe kuralına uyulur , belirli aralıklarla dezenfekte edilir .
- Plaj havluları , otel çalışanları tarafından havlu istasyonunda misafirlere sunulacaktır . Dağıtımını yapan personel eldiven ve maske takacaktır . Misafirlerin kullandıkları havluları kirli konteynerına bırakmaları istenecektir.
- Havlu standında misafirlerin talepleri halinde kullanmaları için kolonya / dezenfektan bulunmaktadır .
- Her kullanım sonrası havlular en az 60 ° yıkanır .

SAHİL

- Sahil kenarındaki şezlong , sehpa , sandalye vb. malzemeler sosyal mesafe kuralına uygun olarak yerleştirilir ve gün içerisinde sürekli kontrol edilir .
- Aile kullanımında sosyal mesafe kuralı aranmaz .
- Şezlong ve sehpalar her misafir kullanımdan sonra dezenfekte edilir .
- Sahilde atıklar için ayrıştırılmış renk kodlu çöp kovaları bulunmaktadır .
- Sahil çevresinde misafirlerin deniz içerisinde de sosyal mesafe kuralına uyumaları konusunda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır .

- Sahil çevresinde bulunan WC'ler düzenli aralıklarla dezenfekte edilecek ve kayıt altında tutulacaktır .

MAL KABUL

- Tüm tedarikçilere girişte ateş ölçümü yapılacaktır .
- Mal kabul alanında sosyal mesafe kuralına uyulacaktır . Kişisel Koruyucu Donanım (maske , eldiven , siperlik) kuralına uyulacaktır .
- Mal kabulü esnasında gelen araçtan araç dezenfeksiyon belgesi istenecektir.
- Teslim alınan ürünler sisleme makinesi ile dezenfekte edilerek , depolara alınacaktır .
- Alınan önlemler ve uyulması gereken kurallar , büyük görsel baskı olarak herkesin görebileceği alana asılacaktır .
- Kullanılan tüm alet ve ekipmanlar , her kullanım öncesi ve sonrası sisleme makinesi / yüzey dezenfektanı ile dezenfekte edilecektir.
- Tüm ürünler yer ve duvara temas etmeyecek şekilde depolanacaktır .
- Depoların günlük , haftalık ve aylık periyotlarda temizlik ve dezenfeksiyonu yapılarak , kayıt altına alınır .

TEKNİK SERVİS

- Tüm havuzlarda günde 3 defa ölçüm yapılır , kayıt altına alınır ve ölçüm sonuçları misafirin görebildiği alanlardaki panolara işlenir .
- Tüm havuzlar haftada bir kez şok klorlama yapılır .
- Temizlik ve dezenfeksiyon yeterliliğini doğrulamak üzere aylık periyotlarda akredite laboratuvarlarda havuz suyunun analizi yaptırılır ve misafir panolarına bu değerler asılır .
- Teknik servis departmanına ait depolar belli periyotlarda dezenfekte edilecektir.
- Tüm ekipmanların yıllık bakımları eksiksiz olarak yapılacak ve yapılan bakımlar kayıt altına alınacaktır .

İNSAN KAYNAKLARI

- İş görüşmeleri belli saatler arasında yapılır .
- İş görüşmesine gelen tüm adayların ateş ölçümü yapılır , İnsan Kaynakları departmanına yönlendirilir. Otele girişten çıkışa kadar geçen tüm sürede maske takılması zorunludur.
- İnsan kaynakları departmanı ; sosyal mesafeyi koruyarak adayları karşılar ve işe alım prosedürüne uygun olarak görüşmelerini gerçekleştirir.
- İnsan kaynaklarına gelen tüm evraklar her gün sonunda dezenfekte edilerek , ilgili dosyalara kaldırılır .
- Tüm çalışanların dahil olduğu sadece yöneticilerin duyuru için mesaj yazabileceği bir Whatsapp grubu kurulacaktır .
- Departman müdürlerinin de tüm personeli ile iletişimini Whatsapp grubu üzerinden yapmaları için teşvik edilecektir.
- Tüm personelin otele girişi esnasında ateşi ölçülür ve kayıt altına alınır . Kayıtlar 14 gün süre ile muhafaza edilir.

EĞİTİM

- Dış Eğitimler , eğitim / toplantı salonunda yapılır .
- İç eğitimler uygulama sahası , dış alan yada eğitim / toplantı salonunda yapılır.
- Eğitimlere katılan tüm çalışanların maske takma zorunluluğu vardır .
- Personelimize Covid - 19 , Çevre , Hijyen , İş Güvenliği , Kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı , El yıkama eğitimlerinin yanı sıra iş başı ve kimyasal eğitimleri verilerek , sürekli gelişmesi sağlanır .

PERSONEL LOJMANLARI

- Her 4 m2 alana , 1 kişi gelecek şekilde personelin odalarda konaklaması sağlanır .

- Lojmanlarda , mevcut oda sayısının en az % 5 'kadar karantina odaları olacaktır .
- Lojmana giriş yapan personelin lojman sorumlusu tarafından ateşi ölçülür , lojman girişinde valizi ve çantası dezenfekte edilir ..